



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KICIKLA Fire & Wine Vendégház

Szolgáltató adatai:

Üzemeltető: Nagy-Tóth Ildikó – egyéni vállalkozó

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Tavasz uztca 31-33.

Adószám: 53049463-1-33

NTAK regisztrációs szám: MA25107441

Szolgáltatás címe: 8821 Nagybakónak, Öreghegy Hrsz 517, [46°33'26"N 17°02'57"E](#)

Tel.: +36 30 619 19 35

1. Bevezetés

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a szolgáltató által 8821 Nagybakónak, Öreghegy Hrsz 517. alatt üzemeltetett KICIKLA Fire & Wine szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

2. A szerződés létrejötte

(a) A vendég írásban – E-mailben, ill. a kicikla.hu webhely foglalási rendszerén keresztül – küldött ajánlatkérésére a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 36 órán belül ajánlatot küld a vendég részére.

(b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés – foglalás – szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

(c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól, amely minimum 2, maximum 7 éjszaka lehet.



(d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott vendégházat a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(e) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.

(f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

3. A szálláshely használata

A Vendég jogosult a szálláshelyet, annak berendezéseit és felszereléseit kizárólag rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Vendég teljes körű anyagi felelősséggel tartozik.

A vendégház nem nyilvános szálláshely, kizárólag az előzetesen regisztrált vendégek használhatják. A vendégház területére más személy csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével léphet be.

4. Foglалás, előleg és fizetés

A foglalás 100% előleg megfizetésével válik érvényessé. Az előlegről a Szolgáltató díjbekérőt küld, a fizetési határidő 3 munkanap. Amennyiben a fizetés nem történik meg határidőre, a foglalás automatikusan törlésre kerül.

A vendégházban maximum 4 fő szállásolható el, maximum 4 fő használhatja a vendégházat egyidejűleg.

A szállásdíj tartalmazza: a vendégház kizárólagos használatát, ágyneműt, törölközőt, takarítást, valamint a közüzemi díjakat. A díj nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, amely külön fizetendő, a helyben érvényes szabályok szerint.



5. A lemondási feltételek

(a) A vendég (megrendelő) foglalását lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a vendégház felé. A lemondott foglalásra befizetett foglalási díj felhasználható egy másik foglalásnál, vagy 2.000 Ft adminisztrációs költség (plusz banki jutalék Szép kártyás fizetés esetén) levonását követően a szolgáltató visszautalja a vendég által megjelölt számlaszámra, amennyiben a visszamondás az érkezési idő előtt több mint 30 nappal történik. *Érkezés előtt 29-15 napon belül az összeg 50%-a levonásra kerül.* Amennyiben a lemondás később, az érkezés előtt kevesebb, mint 14 nappal történik, a foglalás csak akkor mondható le díjmentesen, ha a szálláshelyet az eredeti tartózkodási időszak egészére sikerül újra értékesíteni, ellenkező esetben a foglalás teljes összege levonásra kerül. Időpont módosításra az érkezés előtti 15. napig van lehetőség.

(b) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei – így például akciós ajánlatai – foglalása, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

6. A szolgáltató által alkalmazott árak

(a) A vendégház érvényben lévő árai a www.kicikla.hu weboldalon feltüntetett árak. (b) A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.

(c) A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának – így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.

(d) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

(e) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.kicikla.hu weboldalon közzéteszi.

7. Érkezés és távozás

(a) A vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 15:00 órától késő estig foglalhatja el – check in – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig – check out – köteles elhagyni.



(b) Abban az esetben, ha a vendég a vendégházat az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt felár ellenében a szabad kapacitás függvényében megteheti.

(c) A szolgáltató vendégei számára lehetővé kis méretű kutya háziállat elszállásolását, behozatalát max 10 Kg-ig.

(d) A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

a) a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott vendégházat, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,

b) a vendég a vendégház házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,

c) a vendég nem tartja be a vendégház biztonsági szabályzatát – pl.: a házban dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,

d) a vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Gyermekek, ill. önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe a vendégház szolgáltatásait.

f) a szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetési garanciavállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.

(e) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

(f) A vendég a vendégház összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

8. Házirend és viselkedési szabályok

A vendégek kötelesek betartani a vendégház házirendjét, melyet a foglalással egyidejűleg elfogadnak. A házirend megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, a szállás díjának visszatérítése nélkül.

A vendégek kötelesek tartózkodni a zajos, másokat zavaró magatartástól, különösen 22:00 és 8:00 óra között.

Tilos a vendégház területén:

- dohányozni az épületen belül;
- nyílt lángot használni (kivéve az arra kijelölt tűzrakóhelyen);



- háziállatot behozni a vendégházba (kivéve előzetes engedély esetén).

9. Felelősség és kártérítés

A Vendég a szálláshelyen okozott minden kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég tulajdonában álló tárgyakért, azok eltűnéséért, megrongálódásáért, illetve balesetekért, amelyek a házirend be nem tartásából vagy rendellenes használatból erednek.

A Szolgáltató csak a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásért tartozik felelősséggel.

10. Panaszkezelés

A vendégek észrevételeiket, panaszaikat a Szolgáltató felé szóban vagy írásban jelezhetik. A Szolgáltató minden panaszt 5 munkanapon belül kivizsgál, és válaszol. A jogviták rendezésére felek elsősorban békés úton törekszenek. Ennek eredménytelensége esetén a Zalaegerszegi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

11. Vis maior

(a) azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

12. A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:

(a) a szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény – rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.



(b) a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

13. Adatkezelés

A Vendég a foglalással elfogadja az adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárul az ott meghatározott személyes adatai kezeléséhez a szerződés teljesítése céljából.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF hatályos 2025. július 2. napjától, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyről a weboldalon és foglaláskor tájékoztatást ad. A Vendég a foglalás elküldésével és az előleg megfizetésével automatikusan elfogadja az aktuális ÁSZF rendelkezéseit.