



Vendégtájékoztató / Házirend

KICIKLA Fire & Wine.

Köszönjük, hogy bennünket választottatok!

Célunk, hogy élményekkel feltöltődve, kipihenten és elégedetten távozzatok tőlünk. Mi mindent megteszünk ezért – és csak egy kis odafigyelést kérünk cserébe.

Érkezés és távozás

- **Bejelentkezés**kor nem személyesen fogadunk Benneteket. A kulcsok a lépcső alatti kulcstervezőben találhatóak, a jelszót érkezés előtt megadjuk. Kérjük személyi igazolványotokat, útleveleteket vagy jogosítványotokat a Vendégem alkalmazásba feltölteni legyetek szívesek.
- A szálláshelyet az **érkezés napján 15:00** órától foglalhatják el, **késő esti érkezésre is van lehetőség.**
- **Kijelentkezés** legkésőbb az utazás napján 10:00 óráig szükséges. Kérjük, indulásotok tervezett időpontját előző este jelezzétek!
- Egyéb időpontokra (korábbi érkezés vagy későbbi távozás) **előzetes egyeztetés és felár ellenében** van lehetőség, amennyiben az nem ütközik más vendégek érkezésével.
- A foglalás az érkezési időpont előtt legfeljebb 30 nappal mondható le úgy, hogy a befizetett összeg visszatérítésre kerüljön. Ezen időponton belüli lemondás esetén sajnos nem áll módunkban a befizetett összeget visszatéríteni.
- **Korábbi távozás esetén** a szállásdíj visszatérítésére nincs mód.

Kulcsok, távirányítók, biztonság, napernyő.

- A kulcsokkal együtt 5 darab távirányítót (2 klíma, 1 TV, 1 napernyő) biztosítunk, amelyeket kérünk, távozáskor a házban hagyni.
- A kültéri napernyők nagy szél esetén automatikusan záródnak, kérjük csak megfelelő időjárási körülmények között használják őket.
- A ház elhagyásakor kérjük: zárják be az ablakokat, ajtókat, kapcsolják le a klímát, a napernyő legyen behúzva!
- A vendégházat **maximum 4 fős felnőtt létszámmal** lehet használni.
- Kisméretű háziállatot 10 kg-ig fogadunk. A kisállat jó viselkedéséről a házigadák vállalnak felelőséget.



- Kulcs vagy távirányító elvesztését kérjük azonnal jelezni – a zárcsere költségét meg kell téríteni.

Felszerelések használata

- **A növényeket ne locsolják**, kivéve, ha erre külön kérjük Benneteket extrém meleg esetén.
- A kályha/cserépkályha begyújtásáról/tisztításáról önállóan kell gondoskodni.
 - A kandallóba történő plusz fa berakásának idejét kivéve, soha ne hagyják nyitva működés közben a kandalló üvegajtáját, illetve őrizetlenül a tüzet, amíg nyitva van a kályha ajtaja! A rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok pl. műanyag égetése a kályhában tilos.
 - A tűzifát az udvaron találják.
 - A ház füstérzékelővel ellátott.
- **A házban lévő berendezések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.** Kérdés esetén szívesen segítünk. A szándékosan vagy gondatlanságból okozott károk megtérítése a vendég felelőssége.
- **A háztartási szemét** a konyhai szemetesbe kerüljön. A telített zsákokat kérjük a ház teraszára kitenni reggel, azokat előzetes jelés alapján elszállítjuk, új zsákokat a mosogató alatt találtok.
- **A foteleket/székeket kérjük, ne vigyék ki a házból**, a bútorokat ne mozgassák!
- **A házból semmilyen berendezést ne vigyenek ki.**
- **A teraszt, hálószobát, hintákat** saját felelősségre használhatják. A terasz üvegkorlátai nem ülőalkalmatosságok – tilos ráülni, nekidőlni vagy más módon megterhelni őket.
- **A házban dohányozni SZIGORÚAN tilos** – ez az elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik. Dohányozni csak a kertben vagy a teraszon lehet, fokozott óvatossággal. Csikket eldobni szigorúan tilos!

Biztonság és tűzvédelem

- Tűz esetén a **poroltó készülékek** a konyhaszekrényben (főldszint, pince) találhatóak. Azonnal kezdjék meg az oltást, hívják a 112-es vagy 105-ös segélyhívót, majd bennünket is értesítsenek!
- A vendégházban **reklám- vagy kereskedelmi célú fotózás, videózás kizárólag előzetes engedéllyel lehetséges.**



Takarítás

- A vendégház és a szobákat a vendégek tisztán kapják meg, és ottlétük alatt maguk kell ügyeljenek a tisztaságra. Távozáskor a házat olyan állapotban kell átadni, hogy annak takarítása extrém terhet ne jelentsen a szállásadóra. Kirívó rendetlenség esetén a szállásadó fenntartja magának a jogot takarítási díj felszámítására.
- A vendégház szobáiban kérjük a kívül használt cipő helyett papucsot vagy benti cipőt használni! Kérjük a szobákban ne étkezzenek, élelmiszert ne tároljanak!

Tűzrakás, bográcsolás

- Kérjük jelezzék előre, amennyiben a vendégház kültéri grilljét (gázipalackkal működik) vagy egyéb tűzrakó helyeit akarják használni! Tűzet rakni, bográcsolni, grillezni, stb. a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották! A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos!

Az apartman a pihenést szolgálja! Mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni!

Továbbá szeretnénk megkérni vendégeinket, hogy a szállásra idegeneket ne engedjenek be!

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket az ágynemű huzatot, törölközőt, kéztörölkőt.

Az előszoba szekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál.
Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

Felelősségvállalás

A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, gondatlanságból, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

A vendégek vagyontárgyaiért a házigazda felelősséget nem vállal!



Wifi kód:

KICIKLA Guest / RedWine69

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Elérhetőség: Nagy Krisztián +36 30 619 1935

NTAK regisztrációs szám:

MA25107441